



## Všeobecné podmínky členství v Klubu ESSENS

Klub ESSENS je na území České republiky navenek reprezentován společností ESSENS NETWORKING s.r.o., IČ: 056 76 681, DIČ: CZ05676681, se sídlem v Brně, Zaoralova 3045/1e, PSČ: 628 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 97307, dále uváděna pouze jako ESSENS. ESSENS jako franšizant má uzavřenu Franšizingovou smlouvu ze dne 3.1.2017 se společností ESSENS EUROPE SE jako franšizorem, která ESSENS garantuje pozici výhradního/exkluzivního prodejce produktů značky ESSENS a souvisejících značek, dále uváděny pouze jako PRODUKTY ESSENS, na území České republiky.

1. Členem Klubu ESSENS, dále uváděn pouze jako ČLEN, může být pouze spotřebitel, tedy fyzická osoba starší 16 let, která PRODUKTY ESSENS kupuje pro svoji soukromou (osobní) potřebu, nikoli v souvislosti s výkonem profese, povolání nebo podnikání.
2. Členství v Klubu ESSENS vzniká dnem provedení ON-LINE registrace na jakékoli z oficiálních webových stránek ESSENS.
3. Po úspěšně provedené ON-LINE registraci obdrží ČLEN na e-mailovou adresu uvedenou při registraci potvrzení o vzniku členství s přidělením členského čísla a unikátního hesla. Tyto údaje jsou nezbytné pro vstup/přihlášení do členské části jakýchkoli oficiálních webových stránek ESSENS („členský účet“). ČLEN se zavazuje při zakládání členského účtu uvést všechny požadované identifikační a kontaktní údaje a dále se zavazuje při jakékoli změně těchto údajů tyto aktualizovat na oficiálních webových stránkách ESSENS v záložce Moje kancelář – Můj profil – Kontaktní údaje. ESSENS nenese žádnou odpovědnost za nesprávné kontaktní údaje ČLENA v evidenci ESSENS a následné chybné doručování při oficiální komunikaci mezi ESSENS a ČLENEM.
4. ESSENS neodpovídá za škody způsobené tím, že ČLEN vyradí svoje členské číslo nebo heslo třetím osobám.
5. ČLEN může být držitelem pouze jednoho členského čísla. V případě zjištění existence opakovaně provedené registrace i skrytým způsobem, bude považována za platnou pouze první, všechny následné budou anulovány.
6. Prostřednictvím členského účtu může ČLEN objednávat/nakupovat PRODUKTY ESSENS za členské ceny.
7. Pokud ČLENOVI vznikne nárok na výplatu obrátových provizí získaných na základě Marketingového plánu ESSENS, jejich výplata se řídí Podmínkami pro výplatu provizí člena Klubu ESSENS platnými v dané zemi ČLENA. ČLEN není obchodním zástupcem ESSENS či zaměstnancem ESSENS nebo jakékoli franšizingové pobočky ESSENS.
8. ČLEN je oprávněn poskytnout třetí osobě jedinečný hypertextový odkaz, na základě kterého je zákazníkovi po omezenou dobu umožněno objednávat/nakupovat PRODUKTY ESSENS. Za takový nákup má ČLEN nárok na výplatu zprostředkovatelské provize, který se řídí Podmínkami pro výplatu provizí člena Klubu ESSENS platnými v dané zemi ČLENA.
9. Za osobní nebo zprostředkovanou objednávku/nákup označených PRODUKTŮ ESSENS získává ČLEN body. Seznam bodovaných PRODUKTŮ ESSENS a také množství bodů získaných za objednávku/nákup daného PRODUKTU ESSENS je dostupný na jakýchkoli oficiálních webových stránkách ESSENS nebo budou tyto informace sděleny na požádání u příslušné franšizingové pobočky ESSENS.
10. ČLEN má umožněno objednávat/nakupovat PRODUKTY ESSENS u příslušné franšizingové pobočky ESSENS dle svého trvalého bydliště neomezeně, u ostatních franšizingových poboček ESSENS má možnost objednávat/nakupovat PRODUKTY ESSENS s tím, že za takovou objednávku/nákup může získat bodové ohodnocení do maximální výše 100 bodů za jeden kalendářní měsíc. O případných výjimkách rozhoduje příslušná franšizingová pobočka ESSENS.

ČLEN se zavazuje převzít zásilky s jím objednanými PRODUKTY ESSENS v odběrní lhůtě a zaplatit za ně. V případě opakovaného nepřevzetí objednaných produktů uhradí ČLEN příslušné franšizingové pobočce ESSENS náklady spojené s odesláním a vrácením zásilky. Opakované nepřevzetí zásilky s objednanými PRODUKTY ESSENS je považováno za opakované porušování Všeobecných podmínek členství v Klubu ESSENS. Franšizingová pobočka ESSENS má právo odmítnout realizaci objednávek takového ČLENA, který se opakovaně dopouští výše uvedeného, a také má právo na stržení nákladů spojených s odesláním a vrácením zásilky z provize tohoto ČLENA, která mu náleží. V případě, že nebude možné uplatnit srážku nákladů spojených s odesláním a vrácením zásilky z provizí tohoto ČLENA, má příslušná franšizingová pobočka ESSENS právo realizovat další objednávku tohoto ČLENA až po uhrazení dlužných nákladů.

- 11.** ČLEN je povinen poskytovat třetím osobám, zájemcům o členství v Klubu ESSENS a ostatním ČLENŮM pravdivé informace o cenách, vlastnostech a dostupnosti PRODUKTŮ ESSENS způsobem jasným a totožným s údaji z aktuálních informačních, reklamních a akčních materiálů vydaných ESSENS nebo příslušnou franšízovou pobočkou ESSENS s ohledem na to, že PRODUKTY ESSENS jsou originálními produkty řádně registrovanými a certifikovanými pro daný trh. ČLEN nesmí v žádném případě uvádět zájemce o produkty nebo spolupráci s ESSENS jakkoli v omyl; v případě, že ČLEN tento zákaz poruší, odpovídá za veškeré vzniklé škody, kterých je ESSENS oprávněna se domáhat soudní cestou. Všechny potřebné informace jsou dostupné v oficiálních tištěných publikacích a prezentačních materiálech vydaných ESSENS nebo na oficiálních webových stránkách ESSENS a sociálních médiích spravovaných ESSENS nebo příslušnou franšízovou pobočkou ESSENS.
- 12.** ČLEN se zavazuje zdržet se jednání, které by mohlo jakkoli poškodit či způsobit finanční nebo jinou újmu ESSENS, jakékoli franšízové pobočky ESSENS, jakéhokoli jiného ČLENA nebo jakéhokoli koncového spotřebitele PRODUKTŮ ESSENS. Zejména se ČLEN v případě jakýchkoli obchodních aktivit nesouvisejících s ESSENS zavazuje zdržet se jednání, spočívajícího ve zneužívání osobních a kontaktních údajů jiných ČLENŮ nebo obchodních informací a know-how získaných na základě spolupráce s ESSENS, a to po dobu aktivního členství, tak v případě pozastavení nebo zániku členství v Klubu ESSENS. V opačném případě je ESSENS oprávněna domáhat se vzniklých škod soudní cestou.
- 13.** Na individuální publikování nebo individuální reklamu obsahující jakékoli logo ESSENS, slovo nebo slovní spojení obsahující ESSENS, případně oficiální fotografii nebo grafiku ESSENS si ČLEN vyžádá souhlas ESSENS nebo příslušné franšízové pobočky ESSENS.
- 14.** ČLEN je povinen sledovat případné změny v informačních materiálech a na oficiálních webových stránkách ESSENS nebo příslušné franšízové pobočky ESSENS, ve Všeobecných podmínkách členství v Klubu ESSENS, v souvisejících podmínkách a pravidlech, které mu budou ESSENS zasílány elektronickou cestou nebo uveřejňovány na oficiálních webových stránkách ESSENS.
- 15.** Změny Všeobecných podmínek členství v Klubu ESSENS, souvisejících podmínek a pravidel jsou platné a účinné dnem jejich uveřejnění na oficiálních webových stránkách ESSENS.
- 16.** V případě porušení jakýchkoli ustanovení Všeobecných podmínek členství v Klubu ESSENS může být členství ČLENOVI dočasně pozastaveno se stanovením přiměřené lhůty pro sjednání nápravy.
- 17.** Členství v Klubu ESSENS je dědičné. Dále je členství v Klubu ESSENS převoditelné na třetí osobu, která není ČLENEM, pouze s písemným souhlasem ESSENS a pod podmínkou dodržení příslušných zákonů dané země.
- 18.** Členství zaniká (a) pokud nově registrovaný ČLEN do 30 kalendářních dnů od provedení ON-LINE registrace neučiní žádnou osobní objednávku/nákup bodovaných PRODUKTŮ ESSENS, (b) pokud ČLEN za posledních 365 kalendářních dnů neučinil žádnou osobní objednávku/nákup bodovaných PRODUKTŮ ESSENS a neučiní tak ani v náhradní lhůtě do 30 kalendářních dnů od doručení upozornění/výzvy ke sjednání nápravy zasláné ESSENS ČLENOVI, (c) dohodou ESSENS a ČLENA, (d) jednostrannou výpovědí členství jakoukoli ze stran, u výpovědi ze strany ESSENS pouze v případě opakovaného porušování Všeobecných podmínek členství v Klubu ESSENS, případně nesjednáním nápravy ve stanovené lhůtě u pozastavení členství v Klubu ESSENS. Výzva ke sjednání nápravy nebo výpověď členství nabývá účinnosti elektronickým doručením na e-mailovou adresu ČLENA uvedenou při registraci nebo aktualizovanou na oficiálních webových stránkách ESSENS v záložce Moje kancelář – Můj profil – Kontaktní údaje nebo do schránky v záložce Moje kancelář – ESSENS messenger, obojí dostupné po přihlášení ČLENA na jakýchkoli oficiálních webových stránkách ESSENS.
- 19.** V případě, že členství ČLENA v Klubu ESSENS zanikne z jakéhokoli důvodu, s výjimkou zániku členství dle odst. 18 písm. (a) shora, není tento oprávněn po dobu 365 dnů ode dne zániku svého členství v Klubu ESSENS provést novou registraci členství v Klubu ESSENS; v případě porušení této časové výluky má ESSENS právo bez dalšího takové členství v Klubu ESSENS okamžitě zrušit.
- 20.** Neplatnost nebo neúčinnost části nebo některého ustanovení nezakládá neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek členství v Klubu ESSENS. Rozhodné právo platné pro účely členství v Klubu ESSENS je právo České republiky. Co není upraveno Všeobecnými podmínkami členství v Klubu ESSENS, souvisejícími podmínkami nebo pravidly, řídí se ustanoveními Občanského zákoníku, tedy zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění a rozhodným soudem je Městský soud v Brně, Česká republika.
- 21.** Zákazník bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu odesláním objednaného zboží v případě, že v důsledku podstatného omylu vzniklého technickou a/nebo přepisovou chybou prodávajícího zákazník objedná zboží za zjevně chybnou cenu, tj. za cenu výrazně nižší a/nebo vyšší, než běžně činí tržní hodnota zboží, zveřejněnou na webovém rozhraní internetového obchodu a/nebo uvedenou v průběhu vytváření objednávky („chybná cena“).

- 22.** Byla-li kupní smlouva na zboží s chybnou cenou již uzavřena, je prodávající oprávněn od ní odstoupit. Proávající bezodkladně oznámí zákazníkovi prostřednictvím emailové adresy zákazníka uvedené v příslušné objednávce a/ nebo prostřednictvím členského účtu zákazníka registrovaného v Klubu ESSENS, že odstupuje od kupní smlouvy na zboží s chybnou cenou a z jakého důvodu. V případě, že zákazník již uhradil zboží s chybnou cenou, vrátí prodávající zákazníkovi finanční prostředky ve výši odpovídající ceně zboží s chybnou cenou, případně i spolu s náklady na vrácení zboží s chybnou cenou ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu odeslání dle aktuálních podmínek internetového obchodu, do čtrnácti dnů ode dne vrácení zboží s chybnou cenou postupem dle článku 3. bodu iv. těchto obchodních podmínek, a to s využitím stejného platebního prostředku jako při úhradě ceny objednávky zboží s chybnou cenou, nedohodnou-li se prodávající a zákazník jinak.

